**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации  Кульбакинского сельсовета Глушковского района  в 2021 году**

  При рассмотрении обращений в Администрации  Кульбакинского сельсовета Глушковского района руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Кульбакинского сельсовета Глушковского района Курской области.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию сельсовета, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается  специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Кульбакинский сельсовет»,  на здании   Администрации Кульбакинского сельсовета и на информационных стендах размещен график приема граждан  специалистами Администрации Кульбакинского сельсовета.

Распоряжением Администрации  Кульбакинского  сельсовета Глушковского района от 11.01.2022 № 1-р был утвержден график  приема граждан по личным вопросам руководящим составом  Администрации Кульбакинского  сельсовета Глушковского района.

 При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Кульбакинского сельсовета Глушковского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2021 году в Администрацию Кульбакинского сельсовета Глушковского района поступило 12 устных обращения, в 2020 году 12 устных обращений.

                  С проблемными вопросами обращались граждане, проживающие на территории сельсовета.

         Тематика обращений следующая: обеспечить  баллонным газом население, оказать помощь в ремонте водозаборных колонок, ремонт водопровода, отсутствие уличного освещения, чиста снега, плохой доступ интернета, споры соседей.

         Все  обращения были именные и первичные.

По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| Социальная сфера | 4-(33 %) | 3 -(25 %) | 3-25% |
| Экономика | - | - | 1-8 % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 8 -(66%) | 9 -(75%) | 8-67% |
| Всего: | 12 | 12 | 12 |

                  По всем обращениям были приняты меры.

         При рассмотрении обращений в Администрации Кульбакинского сельсовета не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Зам. Главы  Администрации

Кульбакинского сельсовета                                      Е.П.Тяжкороб